

SMLUVNÍ PODMÍNKY

Smluvní podmínky upravují užívání licence počítačového programu FastCentrik a dalších služeb poskytovaných společností NetDirect s.r.o.

Následující text je smluvním ujednáním, jehož odsouhlasením se Klient zavazuje dodržovat pravidla v něm stanovená. V případě porušení Smluvních podmínek kterýmkoli Klientem může Poskytovatel, NetDirect s.r.o., uplatnit opatření v nich obsažená.

1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1. **„Poskytovatelem“** dle těchto Smluvních podmínek je společnost NetDirect s.r.o., se sídlem Pohraniční 504/27, 703 00 Ostrava – Vítkovice, IČ: 25907077, DIČ: CZ25907077.
- 1.2. **„Klient“** je uživatelem Licence FastCentrik a Služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě těchto Smluvních podmínek. Klientem se může stát fyzická nebo právnická osoba, která uzavře smluvní vztah s Poskytovatelem.
- 1.3. **„FastCentrik“** je softwarový produkt Poskytovatele této výchozí specifikace a vlastností: Internetový obchod, který slouží Klientovi pro obchodování v prostředí internetu bez omezení, pokud jde o druh obchodovaného zboží nebo služeb při splnění podmínek dohodnutých podmínek. Seznam modulů softwarového produktu FastCentrik se nachází na <http://www.fastcentrik.cz/seznam-hlavnich-modulu/moduly-systemu-fastcentrik.aspx>, kdy jeho funkčnost je možno ověřit na <http://www.fastcentrik.cz/podpora/videomanualy/> a <http://www.fastcentrik.cz/e-shop/rozdily-mezí-e-shopy-fastcentrik-a-shopcentrik.aspx>.
- 1.4. **„Programem“** je software označený jako „FastCentrik“, na nějž byla poskytnuta licence k užití dle těchto Smluvních podmínek.
- 1.5. **„Licence FastCentrik“** je oprávnění k užití Programu FastCentrik. Poskytovatel nabízí tři obsahově odlišné verze Licence, a to BRONZE, SILVER A GOLD. Poskytovatel prohlašuje, že je vykonavatel majetkových autorských práv k softwarovému produktu FastCentrik a je oprávněn poskytnout Klientovi Licenci FastCentrik.
- 1.6. **„Konkrétním účelem“** se rozumí předmět a účel, pro který má být použit Program.
- 1.7. **„Licenčními produkty“** se rozumí jakýkoliv software, včetně softwarového produktu FastCentrik, grafika, zprávy a další obsah, podléhající ochraně autorských práv v souladu s právem České republiky, jež budou poskytnuty Klientovi na jeho žádost na základě těchto Smluvních podmínek.
- 1.8. **„Obsahem“** se rozumí textové/audio/video/fotografické/informačně grafické produkty, jež jsou předmětem služeb poskytovaných Poskytovatelem v souvislosti s provozem a užitím programu, jež je předmětem poskytnuté licence.
- 1.9. **„Případy porušení podmínek“** mají význam uvedený v čl. 16 těchto Smluvních podmínek.
- 1.10. **„Cenou“** se rozumí cena za Licenci FastCentrik a cena Služeb poskytovaných Poskytovatelem. Cena je specifikována v těchto Smluvních podmínkách. Cena Licence se liší podle poskytované verze Licence (BRONZE, SILVER, GOLD).
- 1.11. **„Související služby“** jsou služby spojené s užíváním Licence FastCentrik, patří mezi ně Implementace Programu, Hosting Programu a Postimplementační podpora Programu.
- 1.12. **„Volitelné služby“** jsou služby poskytované Poskytovatelem Klientovi na základě těchto Smluvních podmínek jako zaškolení v ovládání Programu, marketingové služby, grafické služby aj.
- 1.13. **„Služby“** zahrnují Související služby a Volitelné služby.
- 1.14. **„Server Poskytovatele“** je HW zařízení ve vlastnictví Poskytovatele připojené k páteřní síti internetu pro poskytování služby Hosting Programu.

2. LICENCE A SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

- 2.1. Poskytovatel na základě Klientem provedené úhrady ceny vybrané verze Licence FastCentrik a Souvisejících služeb (dle Ceníku na <http://www.fastcentrik.cz/varianty-e-shopu-a-cenik/moduly-a-služby>), jež je součástí těchto Smluvních podmínek) poskytne Klientovi nevýhradní Licenci FastCentrik, a to v mezích a rozsahu daném těmito Smluvními podmínkami a verzí vybranou Klientem (tj. BRONZE, SILVER, GOLD) a ve smluvně neupravené části zákonem. Pro plné využití takto poskytnuté licence se poskytovatel zavazuje dodat Klientovi služby související s užíváním Programu, Implementaci Programu, Hosting Programu a Postimplementační podporu Programu, v dále uvedeném rozsahu.
- 2.2. Implementace Programu zahrnuje zprovoznění Programu a zpřístupnění Klientovi v těchto krocích:
 - a) Zprovoznění Programu na serveru Poskytovatele.
 - b) Vygenerování jednotného uživatelského jména a hesla pro přístup Klienta do:
 - i. administrace Programu,
 - ii. aplikace HelpDesk na <http://helpdesk.netdirect.cz>,

- c) Vytvoření FTP přístupu Klienta.
- d) Vytvoření administračního přístupu Klienta pro správu mailboxů.
- e) Nastavení IIS serveru pro provoz Programu na doméně definované Klientem.
- f) O dokončení implementace je Klient informován e-mailovou zprávou. Tato zpráva obsahuje taktéž všechny výše uvedené přístupové informace.

2.3. Hosting Programu zahrnuje umístění Programu na Serveru Poskytovatele a garanci těchto parametrů služby:

- g) 95% dostupnost Programu z prostředí internetu.
- h) Diskový prostor pro data, obrázky a přílohy do 1 GB pro verzi BRONZE a SILVER. Diskový prostor pro data, obrázky a přílohy do 2 GB pro verzi GOLD.
- i) Datové průtoky do 30 GB měsíčně.
- j) Přístup do administrace Programu.
- k) Jeden FTP přístup na server Poskytovatele.
- l) Neomezený počet e-mailových účtů, celková velikost datového prostoru na mailovém serveru 2 GB.
- m) Neomezený přístup k e-mailovým účtům pomocí protokolů SMTP, POP3, IMAP. Přístup pomocí HTTP/HTTPS k emailovým účtům pouze jako negarantovaná doplňková služba.
- n) maximální počet položek zboží v databázi internetového obchodu je u verze BRONZE 300 (tři sta), u verze SILVER 1000 (tisíc) a u verze GOLD 15000 (patnáct tisíc), bez ohledu na to, zda se položky na internetovém obchodu zobrazují nebo je jejich zobrazování v administraci vypnuto.

2.4. Postimplementační podpora zahrnuje následující plnění poskytovatele:

- a) Pravidelný rozvoj Programu - minimálně 4 aktualizace ročně zveřejňované na <http://www.fastcentrik.cz/vlastnosti-a-funkce/bezplatne-aktualizace>.
- b) Odstraňování vad Programu nahlášených Klientem na <http://helpdesk.netdirect.cz> po dobu platnosti Licence FastCentrik v termínech daných pro jednotlivé verze zakoupené Licence FastCentrik (BRONZE, SILVER, GOLD) dle odst. 2. 4. g).
- c) Monitorování a ladění výkonu Programu.
- d) Využití komunikačního nástroje HelpDesk na <http://helpdesk.netdirect.cz>.
- e) Zasílání článků a informací z oblasti obchodování na internetu, novinkách v Programu ap.
- f) Cenově zvýhodněná školení ovládání Programu, školení SEO, marketingové konzultace formou Volitelných služeb objednaných na <http://helpdesk.netdirect.cz> v termínech dle odst. 2. 4. g).
- g) Termíny odstraňování vad ve smyslu bodu 2.4. b) jsou garantovány v pracovní době, tedy v pracovní dny od 8:00 do 17:00, takto:

BRONZE

Kategorie závažnosti požadavku	Reakční doba	Doba pro odstranění
Kritická	Neprodleně v pracovní době	30h – pracovních *
Vážná	32h - pracovních	18 dní – pracovní *
Běžná	96h - pracovních	30 dní – pracovní *
Požadavek na volitelné služby	32h - pracovních	Dohodou

SILVER

Kategorie závažnosti požadavku	Reakční doba	Doba pro odstranění
Kritická	Neprodleně v pracovní době	20h – pracovních *
Vážná	24h - pracovních	12 dní – pracovní *
Běžná	64h - pracovních	20 dní – pracovní *
Požadavek na volitelné služby	32h - pracovních	Dohodou

GOLD

Kategorie závažnosti požadavku	Reakční doba	Doba pro odstranění
Kritická	Neprodleně v pracovní době	10h – pracovních *
Vážná	16h - pracovních	6 dní – pracovní *
Běžná	32h - pracovních	10 dní – pracovní *
Požadavek na volitelné služby	32h - pracovních	Dohodou

*) V případě, že se jedná o vadu závažného charakteru vyžadující delší čas pro odstranění či poruchy způsobené skutečnostmi, které nemůže Poskytovatel ovlivnit (výpadek internetového spojení apod.), je Klient neprodleně informován a je mu navrženo provizorní alternativní řešení, pokud je možné.

3. VOLITELNÉ SLUŽBY

3.1. Služby poskytované Poskytovatelem Klientovi na základě těchto Smluvních podmínek zahrnují další služby jako zaškolení v ovládání programu, marketingové služby, grafické služby aj. označované jako Volitelné služby.

4. ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ

- 4.1. Licenci FastCentrik spolu se Souvisejícími službami objednává Klient vyplněním a odesláním Objednávky na www.FastCentrik.cz.
- 4.2. Volitelné služby objednává Klient v rámci Objednávky dle odst. 4.1. nebo/a následně Objednávkou na <http://helpdesk.netdirect.cz>.

5. TERMÍNY

- 5.1. Po obdržení Objednávky odešle Poskytovatel Klientovi zálohovou fakturu nebo fakturu. Licence FastCentrik a Související služby budou poskytnuty Klientovi nejpozději do dvou pracovních dnů od připsání platby na účet Poskytovatele, provedené v souladu s platebními podmínkami (viz odst. 9.6. těchto Smluvních podmínek), o čemž bude Klient informován v souladu s odst. 2.2. f).
- 5.2. Klient se zavazuje uhradit cenu za Licenci FastCentrik a Související služby od 1. dne měsíce následujícího po Objednávce.

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A LICENČNÍ PRODUKTY

- 6.1. Práva duševního vlastnictví týkající se Licenčních produktů zůstávají majetkem Poskytovatele. Klient se zavazuje, že bude respektovat veškerá oznámení upozorňující jej na tato práva a veškeré právní předpisy týkající se těchto práv.
- 6.2. Klient musí vynaložit své maximální úsilí za účelem zajištění toho, aby Licenční produkty, jež jsou mu poskytnuty na základě Smluvních podmínek, nebyly předmětem žádné neoprávněné redistribuce, přístupu, uložení nebo změny provedených Klientem nebo třetí osobou, přičemž oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu takovouto neoprávněnou činnost, jakmile se o ní dozví.
- 6.3. Poskytovatel poskytne Klientovi nevýhradní Licenci FastCentrik, a to v mezích a rozsahu daném těmito Smluvními podmínkami a zákonem.
- 6.4. Klient není oprávněn dále postupovat licenci či udělovat podlicenci k užívání Licenčních produktů, ať již za úplatu či bez ní.
- 6.5. Součástí Poskytovatelem poskytnuté Licence FastCentrik není poskytnutí zdrojových kódů Programu Poskytovatelem Klientovi.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn jako autor Programu uvést na viditelném místě informaci, že Program je provozován na systému FastCentrik, včetně odkazu na webové stránky Poskytovatele.
- 6.7. Poskytovatel je oprávněn zveřejňovat informaci o poskytnutí Licence FastCentrik Klientovi na svých webových stránkách, případně ve formě komerční reklamy ke svým produktům.
- 6.8. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena Poskytovateli.

7. ZÁVAZKY KLIENTA

- 7.1. Klient je povinen užívat program poskytnutý Poskytovatelem pouze za podmínek uvedených v těchto Smluvních podmínkách.
- 7.2. Klient není oprávněn užívat Licenci FastCentrik bez úhrady. V případě, že bude Klient užívat Licenci FastCentrik bez úhrady déle než 20 dní, jedná se o porušení smlouvy dle čl. 12 těchto Smluvních podmínek.
- 7.3. Klient není oprávněn redistribuovat (tj. dále distribuovat) nebo prodávat Licenční produkty anebo Obsah kterékoli třetí osobě, bezplatně nebo za úplatu, zvláště pak: prostřednictvím webových stránek, wapových stránek, informačního bulletinu, CD atd.
- 7.4. Klient je povinen neměnit žádným způsobem smysl Obsahu převzatého z Licenčních Produktů Poskytovatele, pokud to neumožňují funkce administrace Programu.
- 7.5. Klient (a) musí užívat Licenční produkty a Služby v souladu s platnými právními předpisy České republiky; (b) nesmí odstranit ani skrýt žádnou informaci o autorském právu, ochrannou známku nebo jiné oznámení o vlastnických právech, zobrazené v rámci Licenčních produktů a Služeb; (c) musí dodržovat jakékoli zákazy a omezení týkající se užívání licenčních produktů a Služeb, které Poskytovatel oznámí Klientovi, včetně jakýchkoli zákazů a omezení uložených Poskytovateli kterýmkoli soudem nebo jiným příslušným orgánem.
- 7.6. Klient je povinen informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o veškerých informacích, které mohou mít vliv na podmínky sjednané ve Smluvních podmínkách (např. změna názvu domény, na které má běžet Produkt, změna fakturačních údajů, změna kontaktních údajů, apod.).
- 7.7. V případě informace Poskytovatele Klientovi na e-mail Klienta o překročení limitu diskového prostoru na Serveru Poskytovatele je Klient povinen do 5 pracovních dní od odeslání informace Poskytovatele:
 - a) buď odstranit nadlimitní data, obrázky a přílohy z internetového obchodu,
 - b) nebo objednat zvýšení limitu diskového prostoru formou Objednávky na <http://helpdesk.netdirect.cz>.V opačném případě se jedná o porušení smlouvy dle čl. 12 těchto Smluvních podmínek.
- 7.8. Klient je povinen při používání Licenčních Produktů dodržovat veškerá práva a oprávněné zájmy jeho autora a Poskytovatele, zvláště nepoužívat Licenční produkty způsobem, jenž je hanlivý, zavádějící nebo zasahuje do práv anebo oprávněných zájmů jeho autora a Poskytovatele. Fotografie, Infografiku, audio/video Obsah, či jiný obdobný Obsah je Klient povinen používat takovým způsobem, aby nedošlo k zásahu do práva na ochranu osobnosti, zejména k zásahu do práva na ochranu jejich podobizny, soukromí, cti a důstojnosti. Klient v plném rozsahu odpovídá za jakoukoli škodu, která vznikne Poskytovateli či třetí osobě v souvislosti s porušením povinnosti uvedené v tomto odstavci.
- 7.9. Klient se zavazuje, že nebude poškozovat jméno Poskytovatele ani ostatní uživatele Internetu, bude jednat v souladu se Smluvními podmínkami a zejména se nebude jakýmkoliv způsobem podílet na činnostech, které jsou považovány za hrubé porušení Smluvních podmínek:
 - a) využívat Produkt pro rozesílání nevyžádaných e-mailů (spamming), řetězových e-mailů, případně jejich duplikaci;
 - b) nahrávat na FTP nelegální software a audiovizuální soubory. V opačném případě je Poskytovatel oprávněn tento nelegální software a audiovizuální soubory odstranit;
 - c) odesílat zprávy nebo nabízet ke stahování (download) soubory obsahující viry, trojské koně a jiné nebezpečné programy;
 - d) pokoušet se proniknout na účty (stránky, diskové prostory apod.) jiných uživatelů Serveru Poskytovatele;
 - e) zveřejňovat informace, které jsou v rozporu s platnými zákony ČR a dobrými mravy, případně poškozující dobré jméno Poskytovatele.

8. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 8.1. Poskytovatel je povinen řádně poskytovat Licenční produkty a Služby. Poskytovatel je povinen obnovit řádné poskytování Licenčních produktů a Služeb ve lhůtách dle odst. 2. 4. b) a v případě dle odst. 12. 2. do 5 pracovních dnů od připsání platby na účet Poskytovatele, provedené v souladu s platebními podmínkami dle odst. 9.6. Poskytovatel není povinen obnovit řádné poskytování Služeb během lhůty uvedené v předchozí větě a nebude činně odpovědný, za jakýkoli nedostatek, pokud bude způsoben Klientem, kteroukoli jinou třetí osobou nebo v důsledku vyšší moci, tedy události, kterou Poskytovatel nemohl předvídat, odvrátit ani překonat.
- 8.2. Poskytovatel si ponechává kontrolu nad formou a obsahem Služeb a Licenčních Produktů. Klient uznává, že mohou nastat změny formy či obsahu Služeb nebo Licenčních Produktů, a ačkoli Poskytovatel může dle potřeby a okolností změnit Služby a Smluvní podmínky, Poskytovatel se

zavazuje, že nezmění jejich základní povahu.

- 8.3. V případě, že Klient utrpí jakoukoli škodu nebo ztrátu v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele při poskytování Licenčních produktů a Služeb, Poskytovatel Klientovi nahradí škodu do výše, kterou mohla předvídat v souladu s ustanovením § 379 obchodního zákoníku, přičemž tato předvídatelná škoda nepřekročí cenu měsíčního plnění poskytovaného Poskytovatelem Klientovi.
- 8.4. Poskytovatel nebude činěn odpovědným za jakékoli výpadky provozu služeb Klientovi v případě, že (a) tento výpadek byl způsoben závadou na přenosové trase, jež je majetkem Klienta nebo kterékoli jiné třetí osoby; nebo (b) výpadek byl způsoben jinými událostmi, jež jsou mimo kontrolu Poskytovatele. Událostmi, jež jsou mimo kontrolu Poskytovatele, se rozumí zejména případy vyšší moci.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit provoz dodávky na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Poskytovatel neručí za případné finanční ztráty uživatele způsobené pozastavením provozu dodávky z důvodu aktualizace.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1. Veškeré ceny jsou předmětem Ceníku na <http://www.fastcentrik.cz/varianty-e-shopu-a-cenik/moduly-a-sluzby/>, který je nedílnou součástí Smluvních podmínek. Příplatek k ceně hostingu za překročení maximálního počtu položek zboží v databázi internetového obchodu uvedeného v odst. 2. 3. n Smluvních podmínek činí:

Počet položek zboží	Příplatek/měsíc
Do 15 000	0,-
15 001 - 20 000	300,-
20 001 - 30 000	1 300,-
30 001 - 40 000	3 300,-
40 001 - 50 000	4 300,-
50 001 - 60 000	5 300,-
60 001 - 70 000	6 700,-
70 001 - 80 000	7 700,-
80 001 - 90 000	9 300,-
90 001 - 100 000	12 000,-

Ceny nezahrnují DPH, přičemž příslušná DPH bude přičtena.

Klient bude informován elektronickou cestou o překročení maximálního počtu položek zboží 3x měsíčně. Fakturován bude průměrný počet položek za celé fakturační období. Fakturace bude probíhat vystavením faktury za předešlé období vždy na začátku následujícího měsíce.

- 9.2. Cena za Licenci FastCentrik verze BRONZE, SILVER A GOLD (odměna za poskytnutí licence) a cena Souvisejících služeb je účtována Poskytovatelem jako měsíční úhrnná částka. V případě verze Licence FastCentrik BRONZE může být cena (zvýhodněná cena) za Licenci FastCentrik a záloha na Související služby Poskytovatelem účtována také za 12 měsíců předem. Cena za Licenci FastCentrik a cena Souvisejících služeb je splatná formou předplatného, na základě zálohové faktury nebo faktury. První faktura bude Poskytovatelem vystavena do 5 dnů od Objednávky Klienta. Faktury za Související služby u měsíčně hrazené ceny verze Licence FastCentrik BRONZE, SILVER a GOLD budou vystavovány Poskytovatelem měsíčně vždy nejvýše 10 dnů před zahájením měsíce, ve kterém budou služby Klientu poskytnuty. Úhradou faktury Klient vyjadřuje souhlas s těmito Smluvními podmínkami a zavazuje se jimi po celou dobu smluvního vztahu řídit.
- 9.3. Cena za nadlimitní diskový a mailový prostor bude splatná na základě zálohové faktury vystavené do 5 dnů od Objednávky Klienta.
- 9.4. Cena za nadlimitní průtok dat bude fakturována čtvrtletně vždy do 15 dnů po skončení čtvrtletí, ve kterém byly poskytnuty služby, za které je faktura vystavena.
- 9.5. Cena za Volitelné služby bude splatná na základě zálohové faktury nebo faktury vystavené do 5 dnů od Objednávky Klienta.
- 9.6. Veškeré platby předpokládané těmito Smluvními podmínkami budou realizovány bezhotovostním bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele s uvedením příslušného variabilního symbolu, a to na základě zálohové faktury, nebo faktury, vystavené poskytovatelem Klientovi a odeslané na kontaktní e-mail Klienta.
- 9.7. Všechny zálohové faktury a faktury jsou splatné Klientem do 10 pracovních dnů po datu jejich vystavení, přičemž platba bude považována za uhrazenou po připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele v souladu s ujednáním odst. 9.6.
- 9.8. Zálohové platby Klienta budou Poskytovatelem vyúčtovány formou daňového dokladu a odeslány na kontaktní e-mail Klienta, jak umožňuje legislativa ČR. Klient souhlasí s doručováním daňových

dokladů e-mailem ve formě PDF.

9.9. Pro klienty, kteří nabyli Licenci FastCentriku v období před účinností této verze Smluvních podmínek, platí ceníky verze GOLD, pokud nebude dohodnuto jinak.

10. UTAJENÍ INFORMACÍ

- 10.1. Každá smluvní strana potvrzuje, že jí mohou být zpřístupněny nebo jinak oznámeny informace důvěrné povahy týkající se obchodních aktivit druhé smluvní strany. Každá smluvní strana se zavazuje, že uchová tyto informace (jakož i obchodní tajemství druhé smluvní strany) v tajnosti a bez souhlasu druhé smluvní strany je nezpřístupní žádné třetí osobě, ani je nepoužije pro žádný jiný účel než pro plnění v souladu s touto Smlouvou.
- 10.2. Tento závazek utajení informací neplatí pro informace, jež jsou (a) všeobecně dostupné veřejnosti, nikoli prostřednictvím úkonu nebo opomenutí přijímající smluvní strany, nebo (b) se je přijímající smluvní strana dozví prostřednictvím třetí osoby, jež nemá žádný závazek utajení informací, nebo (c) jejichž zpřístupnění je požadováno právními předpisy, soudním rozhodnutím nebo žádostí kteréhokoli k tomu oprávněného orgánu státní správy či samosprávy. V případech uvedených ad. (c) je přijímající smluvní strana povinna učinit veškerá relevantní opatření k tomu, aby důvěrnost informací zůstala v co nejvyšší míře zachována i při splnění tam uvedené povinnosti.
- 10.3. Závazek uvedený v tomto článku trvá ve vztahu ke konkrétním informacím, dokud tyto informace mají komerční hodnotu.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu mezi nimi vznikly z této smlouvy či v souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení rozhodcem Mgr. Ing. Janem Zonkem, se sídlem Sadová 1585/7, Ostrava - Moravská Ostrava, PSČ: 702 00.

Rozhodčí řízení se koná v sídle rozhodce a rozhodce rozhoduje ve věci bez ústního jednání, pouze na základě písemných materiálů předložených stranami ve lhůtě dohodnuté stranami a není-li jí, ve lhůtě stanovené rozhodcem.

Po doručení žaloby rozhodci rozhodce vyzve žalovaného, aby se ve lhůtě 20 dní ode dne doručení výzvy ve věci písemně vyjádřil, a aby v případě, že nárok uplatněný v žalobě zcela neuzná, ve vyjádření vylíčil rozhodující skutečnosti, na nichž staví svoji obranu a k vyjádření připojil listinné důkazy, jichž se dovolává. Výzva dle tohoto odstavce, jakož i jiná písemnost v rozhodčím řízení, mohou být doručeny náhradním doručením. Jestliže se žalovaný bez vážného důvodu na výzvu rozhodce podle tohoto odstavce včas nevyjádří, a ani ve stanovené lhůtě rozhodci nesdělí, jaký vážný důvod mu v tom brání, má se za to, že nárok, který je proti němu žalobou uplatňován uznává a rozhodce rozhodne bez dalšího dle návrhu žalobce obsaženého v žalobě. O tomto následku musí být žalovaný poučen. Rozhodčí nález je konečný a nemusí být odůvodněn. Nepodaří-li se rozhodci účinně doručit straně jakoukoli písemnost v rozhodčím řízení na adresu strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, kterou si strany současně určují jako adresu pro doručování písemností v rozhodčím řízení, či jinou adresu pro doručování, kterou strana rozhodci předtím písemně sdělila, ustanoví rozhodce bez dalšího takové straně opatrovníka.

Rozhodce má nárok na zaplacení poplatku za rozhodčí řízení, přičemž pro jeho určení se užijí přiměřeně ustanovení zákona o soudních poplatcích v platném znění s výjimkou sazebníku poplatků. Je-li předmětem rozhodčího řízení peněžité plnění, činí sazba poplatku 3% ze základu poplatku, nejméně 3.000,- Kč + DPH, u nepeněžitého plnění 3.000,- Kč + DPH za každou jednotlivou nemovitost a v ostatních případech nepeněžitého plnění 5.000,- Kč + DPH. Rozhodce je oprávněn poplatek snížit či zvýšit až o 50%. Náklady rozhodčího řízení, tj. zejména poplatek za rozhodčí řízení, odměnu opatrovníka a případné náklady právního zastoupení, jež se určují dle vyhlášky 484/2000 Sb. v platném znění a části třetí vyhlášky č. 177/1996 Sb. v platném znění, je povinna nahradit úspěšné straně ta strana, která ve sporu podlehla. V případě, že dohodnutý rozhodce nebude schopen funkci rozhodce vykonávat, je věřitel oprávněn jmenovat rozhodce jiného.

12. PŘÍPADY PORUŠENÍ SMLOUVY

- 12.1. Za případ porušení Smluvních podmínek jsou považovány zejména, nikoli však výlučně následující skutečnosti: (a) prodlení Klienta s proplacením zálohové faktury nebo faktury přesahující 20 pracovních dnů po datu splatnosti; (b) Klientovo porušení odst. 6.2., 6.4., 7.2., 7.3., 7.4., 7.5., 7.7., 7.8., 7.9 Smluvních podmínek; (c) porušení čl. 8.1 Smluvních podmínek Poskytovatelem.

- 12.2. Pokud případ porušení nastane na straně Klienta, Poskytovatel má právo dočasně ukončit poskytování Služeb Klientovi do té doby, než Klient od příslušného porušení upustí a uhradí poplatek za opětovné zahájení poskytování Služeb a Licenčních produktů dle Ceníku na <http://www.fastcentrik.cz/varianty-e-shopu-a-cenik/moduly-a-sluzby/>. Dočasným ukončením poskytování Služeb Klientovi nejsou dotčena žádná jiná práva Poskytovatele vyplývající ze Smluvních podmínek a Ceníku na <http://www.fastcentrik.cz/varianty-e-shopu-a-cenik/moduly-a-sluzby/>.

13. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 13.1. Kterákoli smluvní strana má právo ukončit platnost Licence FastCentrik tak, že od této odstoupí s okamžitou účinností, pokud druhá smluvní strana (a) se stane insolventní; nebo (b) vstoupí do likvidace; (c) neplní svůj závazek více než jeden měsíc. V tomto případě platnost Licence FastCentrik skončí ihned po doručení odstoupení příslušné smluvní straně.
- 13.2. Každá ze smluvních stran má právo ukončit platnost Licence FastCentrik s okamžitou účinností, prostřednictvím písemného oznámení doručené druhé smluvní straně, v případě, že nastane kterýkoli z případů porušení Smlouvy uvedený v čl. 12.1. Právo smluvních stran odstoupit od smlouvy v souladu s obchodním zákoníkem není tímto dotčeno.
- 13.3. Klient má právo smluvní vztah, na jehož základě získal Licenci FastCentrik a Související služby ukončit výpovědí, způsobem daným těmito Smluvními podmínkami tak, že výpověď zašle Poskytovateli elektronicky tak, že vloží do <http://helpdesk.netdirect.cz> požadavek na výpověď smluvního vztahu. U verze měsíční Licence FastCentrik SILVER a GOLD výpověď počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po jejím vložení a výpovědní doba činí 1 měsíc. U verze roční i měsíční Licence FastCentrik BRONZE je Klient povinen vložit požadavek na ukončení smluvního vztahu způsobem uvedeným výše nejpozději dva měsíce před uplynutím období 12 měsíců, když při nedodržení tohoto termínu se smluvní vztah automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců. Po ukončení výpovědní doby závazkový vztah mezi Poskytovatelem a Klientem zaniká, avšak i nadále trvá povinnost klienta uhradit poskytovateli veškeré závazky vzniklé za trvání smlouvy.

14. ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1. Smluvní podmínky a práva smluvních stran vyplývající ze Smluvních podmínek se řídí právem České republiky a budou vykládány a nabudou účinnosti podle tohoto práva.

15. KONTAKTY A OZNÁMENÍ

- 15.1. Kontakty Poskytovatele:
NetDirect s.r.o., Pohraniční 504/27, 703 00 Ostrava – Vítkovice
Provozovna Praha: Business park Průmyslová, Průmyslová 1472/11, 102 19 Praha 10
e-mail: obchod@fastcentrik.cz
help: <http://helpdesk.netdirect.cz>
- 15.2. Kontakty Klienta jsou součástí Objednávky Licence FastCentrik.
- 15.3. Oznámení na základě těchto Smluvních podmínek musí být zaslána formou sdělení na <http://helpdesk.netdirect.cz>, e-mailem, doporučeným dopisem prostřednictvím pošty, faxem nebo musí být doručena osobně.
- 15.4. Jakékoli oznámení zasláné faxem či e-mailem nabude účinnosti v datum zaslání faxu či e-mailu, avšak s tím, že odesílatel si ponechá potvrzení odeslání faxu či e-mailu a doručí je příjemci na jeho žádost, a s tím, že za datum doručení, jež nepřipadne na pracovní den během běžné pracovní doby, bude považován následný pracovní den.
- 15.5. Každá smluvní strana může změnit své kontaktní údaje zasláním oznámení druhé smluvní straně o příslušné změně. Toto oznámení musí být doručeno druhé straně nejpozději 5 pracovních dnů před dnem, ke kterému příslušná smluvní strana požaduje provést změnu kontaktních údajů.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Poskytovatel má právo kdykoli změnit nebo doplnit Smluvní podmínky včetně Ceníku na <http://www.fastcentrik.cz/varianty-e-shopu-a-cenik/moduly-a-sluzby/>; tyto změny budou oznámeny Poskytovatelem jeho Klientům elektronickou poštou, tedy zasláním odkazu na jejich nové znění na email Klienta uvedený v objednávce a dále publikací změněných Smluvních podmínek na webových stránkách, prostřednictvím kterých jsou příslušné služby Poskytovatele poskytovány.
- 16.2. Změněné Smluvní podmínky nabudou účinnosti a závaznosti pro obě strany smluvního vztahu od data uvedeného v takto změněných Smluvních podmínkách, nejdříve však od oznámení o jejich změně Klientům.

- 16.3. Pokud Klient nesouhlasí se změnou Smluvních podmínek, má právo smluvní vztah s Poskytovatelem ukončit během lhůty čtrnácti (14) dnů, počínaje dnem, kdy byl Klient o zveřejnění změněných Smluvních podmínek informován.
- 16.4. V případě, že Klient neukončí smluvní vztah ve smyslu odst. 16.3. platí, že změny Smluvních podmínek akceptuje.
- 16.5. V případě, že Klient je fyzická osoba, dává tímto Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů, které jí poskytl v souvislosti s plněním dle těchto Smluvních podmínek (zejména jméno, adresa, telefon, e-mail, IP adresa počítače). Klient souhlasí s tím, aby tyto jeho osobní údaje byly zpracovávány za účelem plnění dle těchto Smluvních podmínek, a to Poskytovatelem nebo osobou jí k tomuto určenou. Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat důvěrnost takto poskytnutých osobních údajů. Tento souhlas je udělen na dobu trvání smluvního vztahu.
- 16.6. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel využil elektronického kontaktu na Klienta, sděleného jí Klientem, pro zasílání obchodních sdělení. Klient dále dává Poskytovateli výslovný souhlas s předáním svého telefonického kontaktu sesterské společnosti koncernu Allegro, společnosti PayU Czech Republic s.r.o., IČ 24129119, se sídlem Praha 8, Karlín, Karolínská 650/1, PSČ 186 00, za účelem uskutečnění telefonátu s nabídkou služeb této společnosti. Tento souhlas je klient oprávněn kdykoliv odmítnout zasláním e-mailu na obchod@fastcentrik.cz, anebo na počátku každého telefonátu.
- 16.7. Tyto Smluvní podmínky jsou platné a účinné od 8. 8. 2012.